



## Waada Introduction

WAADA is an insurance technology company which focuses on retail insurance sector through localized distribution solutions. It uses call center as the primary conversion center.

## Call Center Agent

Call Center Agent is Waada's officers which interacts with customers on call to pitch WAADA's product with complete policy details and convince customers to buy product.

## Eligibility Criteria

- Minimum Qualification Intermediate
- Proficiency in Urdu
- Previous experience in a customer support role
- Strong phone and verbal communication skills
- Familiarity with CRM systems and practices
- Customer focus and adaptability to different personality types
- Multi-tasking , set priorities and time management
- Must have own laptop and head gear.

## Additional Perks & Benefits:

- Monthly commission
- Transport allowance
- Dynamic Work Environment

## Do's

- Be Punctual and communicate well.
- Seize opportunities to upsell products when they arise
- Build sustainable relationships and engage customers by taking the extra mile
- Meet personal/team qualitative and quantitative targets

## Don'ts

- No Gutka, Pan, etc
- Miss selling
- Inappropriate Behavior

## Income Structure

CC Category	Collection/Connection (CC fulfillment)	Weekly Bonus
Satisfactory	Collection > = 3%	2,000
Good	Collection > = 5%	3,500
Excellent	Collection > = 7%	5,500
Outstanding	Collection > = 10%	8,250

## Monthly income – Example

Collection/Connection: More than 10%  
 Weekly Bonus: 8,000 x 4.2  
 Monthly Bonus: 33,600  
 Monthly Income: 30,000+33,600  
 = 63,600

## Working Hours

Monday to Saturday: 9:00 am – 6:00 pm



## وعدہ انٹرو ڈکشن

وعدہ ایک انشورنس ٹیکنالوجی کمپنی ہے جسکی توجہ ریٹیل انشورنس سیکٹر پر ہے۔ یہ کال سینٹر کے ذریعے کسٹمرز سے رابطہ کرتا ہے۔

## کال سینٹر ایجنٹ

کال سینٹر ایجنٹ وعدہ کا وہ نمائندہ ہے جو کسٹمرز کو کال کر کے وعدہ کی پروڈکٹ ڈیٹیلز سمجھاتا اور بیچنے کی پوری کوشش کرتا ہے۔

### اضافی فوائد

- ☆ ماہانہ کمیشن
- ☆ ٹرانسپورٹ کے پیسے
- ☆ متحرک ماحول

### شرائط برائے اہلیت

- ☆ بنیادی تعلیم (انٹرمیڈیٹ)
- ☆ اُردو میں مہارت
- ☆ کسٹمر سروس کا پہلے سے تجربہ
- ☆ مضبوط فون اور زبانی رابطے کی مہارت
- ☆ CRM اور اُسکے جیسے سسٹم چلانا آنا چاہیے
- ☆ کسٹمر بھانپ کر اُسکے ساتھ ویسے ہی بات کرنے کی سمجھ
- ☆ اپنے وقت کے ساتھ سارے کام کو وقت پر کرنے کی صلاحیت

### کیا نہیں کرنا

- ☆ پان، گنگے سے پرہیز کریں
- ☆ بدتمیزی نہ کریں
- ☆ غلط بیانی کر کے نہیں بیچنا ادا کریں

### کیا کرنا ہے

- ☆ ہمیشہ وقت پر آئیں اور اچھے سے بات کریں
- ☆ جہاں موقع ملے مہنگی پروڈکٹ بیچنے کی کوشش کریں
- ☆ کسٹمر کی توجہ اپنی طرف رکھنے کی پوری کوشش کریں
- ☆ اپنے ذاتی اور ٹیم کے ٹارگٹ کو پورا کرنے کی بھر پور کوشش کریں

### ماہانہ آمدنی

اگر کوئیشن / کنکشن 10% سے زیادہ ہو  
ہفتہ وار بونس :  $8,000 \times 4.2$   
ماہانہ انکم:  $33,600 + 30,000$   
 $63,600 =$

### بنیادی تنخواہ / کمیشن کی ساخت

CC کی کارکردگی	بونس کا معیار	بونس کی رقم (ہفتہ وار)
Satisfactory	کوئیشن / کنکشن 3% سے زیادہ یا برابر ہو	2,000
Good	کوئیشن / کنکشن 5% سے زیادہ یا برابر ہو	3,500
Excellent	کوئیشن / کنکشن 7% سے زیادہ یا برابر ہو	5,500
Outstanding	کوئیشن / کنکشن 10% سے زیادہ یا برابر ہو	8,250

### کام کے اوقات

پیر سے ہفتہ 9:00 am - 6:00 pm